

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	بازدید عملکردی از مراکز ترک اعتیاد		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵
کد فرآیند	PDTAC0309		تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۰۸/۰۱
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	کارشناس واحد نظارت بر مراکز ترک اعتیاد	معاونت	درمان	اداره درمان سوءمصرف مواد
ناظر فرآیند	معاونت درمان - اداره نظارت و اعتبار بخشی			
ذینفعان فرآیند	مراکز درمان سوءمصرف مواد و مراکز بستری ترک اعتیاد			
نوع فرآیند	عملکردی			
نوع تعاملات در دولت	G2G - G2B - G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	بهبود کیفیت عملکرد مراکز سوء مصرف مواد- کاهش آمار اعتیاد-افزایش رضایت ارباب رجوع			
فرآیند بالادستی	نظارت بر مراکز درمان سوءمصرف مواد بر اساس برنامه عملیاتی وزارت متبوع، دستورالعمل ها، بخشنامه های وزارت بهداشت و درمان و ستاد مبارزه با موادمخدر			
فرآیندهای پایین دستی	خود ارزیابی داخلی مراکزدرمان سوءمصرف موادب اساس شاخصهای ابلاغی از معاونت درمان			
دامنه کاربرد	کلیه مراکز درمان سوءمصرف مواد،بستری ترک اعتیاد،ماده۱۶،مراکز گذری کاهش آسیب			
مقررات مرتبط با فرآیند	مجموعه قوانین، آیین نامه و الزامات و استانداردهای ابلاغی از وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	http://idatis.behdasht.gov.ir - چک لیست های ابلاغی			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	کارشناسان اداره سوء مصرف مواد	خروجی های فرآیند/مشتریان	مراکز mmt- مراجعین مراکز mmt	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
انجام بازدید عملکردی از مراکز سوء مصرف مواد- محاسبه امتیاز عملکرد مرکز با توجه به شاخص های ارزیابی چک لیست نظارتی-در صورت تخلف نظارتی طرح در کمیته ماده ۳۹-اعمال مصوبه کمیته ماده ۳۹				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
مراکزدرمان سوءمصرف مواد	انطباق شاخص های نظارت و اعتبار بخشی مراکز سرپایی در چک لیست های نظارتی			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
بررسی و آنالیز داده های چک لیست نظارتی	۸۰-۱۰۰ (رنگینک سبز)	واحد سوء مصرف مواد مخدر		بازدید های سالیانه - بازدید های موردی با توجه به الویت بندی

نمودار فرآیند بازدید عملکردی از مراکز ترک اعتیاد (بر اساس BPMN)

